

## **PÓLIZA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS VATTI**



vatti

---

[www.vatti.cl](http://www.vatti.cl)

# **PÓLIZA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS VATTI**

## **Condiciones de Validez De Garantía.**

**¡Felicitaciones!** Usted ha adquirido un producto **VATTI** cuyo uso está garantizado bajo condiciones normales y de acuerdo a los términos y condiciones establecidos en la presente póliza de garantía. Esta póliza de garantía tiene validez únicamente si es acompañado de un documento que acredite su compra, extendido por alguno de nuestros distribuidores comerciales.

Si usted desea formular algún reclamo en relación con la presente póliza de garantía, por favor sírvase a llamar a nuestro teléfono o bien puede enviarnos un mail a [servicio@vatti.cl](mailto:servicio@vatti.cl)

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA**

### **PRIMERO: OBJETO**

Este instrumento tiene por finalidad establecer las condiciones en que opera la garantía de los productos y artefactos **VATTI**, conforme a las normas legales vigentes en la República de Chile.

### **SEGUNDO: DEFINICIONES**

- a) Contrato de adhesión: Aquel cuyas cláusulas han sido propuestas unilateralmente por el proveedor sin que el consumidor para celebrarlo pueda alterar su contenido.
- b) Información básica comercial: Los datos, instructivos o antecedentes que se le dan al cliente a través de un representante comercial o bien por medio de información contenida en los propios productos.
- c) Garantía: compromiso temporal de **VATTI** por el que se obliga a reparar sin costo para el cliente, el producto vendido, en caso de un desperfecto, reuniéndose los requisitos que se especifican en la presente póliza de garantía, en las condiciones particulares que contiene esta póliza y en especial en la cláusula CUARTA del presente documento.
- d) Extensión de servicios: Compromiso temporal de **VATTI** distinto de la garantía, por el cual este se obliga a reparar sin costo para el cliente, el producto vendido en caso de desperfecto, reuniéndose los requisitos que se especifican en la presente póliza de garantía, en las condiciones particulares que contiene esta póliza y en especial en la cláusula CUARTA del presente documento.

### **TERCERO: RECOMENDACIONES**

- Revise las conexiones y capacidad eléctrica de su sistema (220 Volts) con tierra.
- Revise y compruebe el buen estado de su red de suministro de gas.
- Instale los productos **VATTI** con un instalador autorizado, siguiendo cada uno de los procedimientos de instalación y seguridad contenidos en los manuales.
- Lea cuidadosamente manuales y etiquetas con advertencias que contengan sus productos.
- Instale los productos **VATTI** en sitios con adecuada ventilación, cumpliendo siempre con la normativa vigente.
- Utilice sistemas de detección de gases tóxicos apropiados.
- Utilice solo repuestos originales recomendados por el fabricante

-Regístrate en nuestro sitio web <http://www.vatti.cl>, en la sección garantía, especialmente si sus productos **VATTI** le han sido entregados incluidos con la compra de su casa y/o departamento, con el fin de evaluar ofrecerle una extensión de los servicios por aquel período de tiempo desde el cual el producto fue adquirido por la inmobiliaria o Constructora y que el cliente recibió su propiedad.

#### CUARTO: DE LA GARANTÍA

- 1) El período de validez de esta garantía es de 12 meses corridos desde la fecha de adquisición del producto. El plazo de garantía indicado para este artefacto, no se entenderá prolongada por el hecho de hacer efectiva esta garantía. No obstante, cada cambio de parte y/o repuesto en particular, efectuado dentro o fuera de este período, contara con 3 meses de garantía como mínimo.
- 2) Si ocurriera un defecto de fabricación y el cliente quisiera hacer uso válido de la garantía, **VATTI** optará a su completo arbitrio, por aplicar alguna de las siguientes acciones:
  - a) Reparar el producto sin cargo alguno, con repuestos nuevos o reacondicionados.
  - b) Cambiar el producto por otro que sea nuevo, o reacondicionado que cumpla al menos con ser funcionalmente equivalente al producto original.
- 3) La reparación de los productos garantizados es sin costo para el cliente por el período que se expresa en el numerando 1º de la presente cláusula, siempre y cuando se cumpla con todas las condiciones contempladas en este instrumento.
- 4) La presente póliza de garantía sólo se hará efectiva llevando el producto defectuoso a los laboratorios y/o centros autorizados de servicios, presentando esta póliza con los datos de registro de "Distribuidor y Fecha de Compra", la que cubrirá fallas sobrevivientes tanto de materiales como de componentes por un período de 12 meses por fallas atribuibles a defectos de fabricación. **VATTI** no tendrá obligación alguna de prestar garantía fuera de sus laboratorios.
- 5) La garantía no incluye los costos de traslados de nuestro personal técnico en caso de asistencia técnica domiciliaria; así como de transporte, embalaje o envío que ocasione el uso de esta garantía, por lo que los gastos ocasionados por este concepto serán de cargo exclusivo del comprador.
- 6) Durante el tiempo de reparación de los equipos, el centro autorizado de servicios no estará obligado a facilitar partes ni equipos de reemplazo.
- 7) La garantía de **VATTI** no cubre los defectos originados por accidentes, uso negligente, tensión física o eléctrica inusual, fallos de la instalación eléctrica o de la red de gas del cliente o de circuitos eléctricos externos, o control ambiental (aire acondicionado).
- 8) Esta garantía no serán válidas en las siguientes situaciones:
  - a) Enmiendas o adulteraciones en la póliza de garantía.
  - b) Uso negligente de los productos en cuanto al mal estado de las conexiones eléctricas, de gas y/o conexiones a otros aparatos distintos a los indicados en los manuales de uso.
  - c) Intervención de terceros no autorizados (rompiendo los sellos de garantía).
  - d) Daños causados por golpes, bodegaje o transporte descuidado.
  - e) Daños causados por fenómenos de la naturaleza tales como terremotos, inundaciones, aluviones, tormentas, etc.
  - f) Daños causados por cualquier elemento extraño en el interior de los equipos, tales como líquidos, ácidos o sustancias químicas, entre otros.
  - g) Daños por incendios o exposiciones imprudentes a los rayos solares u otros similares.
  - h) Adulteración, ausencia o enmienda en el número de serie de fabricación de los productos garantizados.

- f) Las presiones de alimentación (gas y agua) no sean para las cuales está diseñado el artefacto para su correcto funcionamiento.
- g) Se use gas inapropiado.
- h) Daños producidos por polvo o golpes eléctricos de cualquier naturaleza.
- i) Habiéndosele dado instrucciones expresas (escrito en Orden de Atención) por el técnico autorizado que implique su seguridad personal y buen uso del artefacto, no las aplique
- j) Que el artefacto se haya destinado a un uso no doméstico o distinto del uso para el cual ha sido diseñado

## QUINTO: DEL SERVICIO

**VATTI** podrá prestar los servicios de garantía y post venta en forma directa o a través de terceros. **VATTI** se reserva el derecho de agregar, eliminar y/o cambiar su red de servicios autorizados a su solo arbitrio y sin expresión de causa.

## DECLARACIÓN FINAL

Usted, al escoger productos **VATTI**, no solo está adquiriendo calidad sino que además el respaldo de una empresa que le otorga una garantía y un Servicio Técnico con los más adelantados avances tecnológicos y personal altamente calificado.

Atentamente, **VATTI**.

Regístrese en nuestro sitio Web y obtenga importantes beneficios <http://www.vatti.cl>

**IMPORTA Y DISTRIBUYE VTG KITCHEN LIMITADA  
AV. KENNEDY 8806, VITACURA, SANTIAGO, CHILE.  
TELEFONO +562 2247 8105, EMAIL: CONTACTO@VATTI.CL**

**COMPRADOR** : \_\_\_\_\_  
(Constructoras e Inmobiliarias: Cuando comprador es diferente del cliente final)

**TIPO DE PRODUCTO** : \_\_\_\_\_

**MODELO** : \_\_\_\_\_

**Nº DE SERIE** : \_\_\_\_\_

**FECHA VENTA** : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Nº FACTURA** : \_\_\_\_\_

**CLIENTE FINAL** : \_\_\_\_\_

**FECHA ENTREGA** : \_\_\_\_\_  
(Para ser llenado Inmobiliarias y Constructoras)